

# 纯裸机信用卡免息分期模式 门店操作手册

2021.07



1. 关注“中国移动和包”公众号
2. 发送关键词“信用卡分期”  
获取群二维码
3. 扫码即可入群

contents  
目录

1. 业务模式介绍
2. 门店操作步骤
3. 案例介绍
4. 订单查询和Ui查询介绍（暂未开放）

纯裸机信用卡分期是中移金科基于和包支付APP，同全国各大主流银行信用卡合作，为广大移动营业厅、信用购渠道网点提供的一项低利率、安全、便捷的信用卡分期服务，通过渠道包装，可为用户提供3、6、12、24、36期的信用卡免息分期服务，为渠道终端销售助力。

优势

办理流程简洁、费率低、通过率100%、用户接受程度高

支持银行

现阶段支持建设银行信用卡（广发银行及各大主流银行在逐步对接上线）

分期期数及利率

3期2%，6期2.5%，12期4.5%，24期8.5%，36期12.5%（建设银行）



contents  
目录

1. 业务模式介绍
2. 门店操作步骤
3. 案例介绍
4. 订单查询和Ui查询介绍（暂未开放）

## 1、登录门店管理系统查询门店

## 2、点击完善门店结算信息进行开户

 信用购机管理平台

首页 操作员管理 **门店管理** 营业员管理 订单管理

门店基本信息管理 >

门店基本信息审核 >

批量导入及查询 >

结算信息修改记录 >

分店结算信息审核记录 >

生态信用卡分期协议 >

购机协议 >

门店编号

归属省

门店业务类型

结算银行卡

门店状态

归属市

门店名称

商户审批状态

手机号

归属区县

门店结算状态

选择	总店编号	门店编号	门店名称	门店业务类型	归属省	归属市	归属区县	管理员姓名	管理员手机号	工商注册号	结算户名	结算银行	结算类型	状态	商户审批状态	商户状态
<input type="radio"/>	18-18-18-liuxin	18-13647492367014	测试门店014	终端	湖南省	长沙	天心区	周**试	136****236792330901MA28KF833B		毛*勇	中国建设银行	自动结算	生效	开户失败	关联未开户

<< 1 >> 共1页 1条记录

门店名称

门店类型

经营场所

管理员手机号

管理员姓名

门店编号

门店地址

下单类型

已完成开户可正常办单的渠道这两步可跳过

## 3、签约5G生态信用卡分期线下协议



信用购机管理平台

首页

操作员管理

门店管理

营业员管理

订单管理

门店基本信息管理 >

门店基本信息审核 >

批量导入及查询 >

结算信息修改记录 >

分店结算信息审核记录 >

生态信用卡分期协议 >

购机协议 >

### 信用卡分期线下商户合作协议

尊敬的客户：

您好！本协议由中国移动金融科技有限公司（以下简称“甲方”）、中移电子商务有限公司（以下简称“丙方”）与您（以下简称“乙方”）签订，本协议在您和甲方和丙方间具有合同上的法律效力。您相关的权利义务将在本协议中进行约定。您通过网络页面点击确认或以其他方式选择接受本协议，即表示您与甲方和丙方达成协议并同意接受本协议的全部约定内容以及与本协议有关的各项规则（包括甲方和丙方网站所包含的其他与本协议或本协议项下各项规则的条款和条件有关的各项规定）。

甲、乙、丙三方本着互惠互利、共同发展、利益共享的原则，为实现用户通过信用卡分期业务满足消费需求，一致同意签订本合作协议，各方共同信守。

#### 一、名词解释

用户：是指购买乙方所提供商品/服务的消费者，该消费者亦为向甲方和丙方签约合作方申请消费分期服务的申请人。

甲方/丙方签约合作方：与用户签订借款协议，为用户提供消费分期服务的信用卡免息分期业务合作金融机构。

信用卡免息分期：指用户购买5G终端时可通过和包平台申请信用卡免息分期付款，用户偿还本金，分期手续费由省公司或乙方全部或部分承担。

应收/付账款：用户向乙方采购商品或服务时，通过信用卡分期业务申请分期支付成功，而无需即时向乙方支付的款项，是乙方因向用户提供商品或服务而享有的债权数额同用户与甲方和丙方签约合作方之间借款合同本金一致。

#### 二、业务合作范围及内容

甲、乙、丙三方针对“信用卡免息分期”开展合作，三方合作内容如下：

## 4.1、创建营业员

和包 信用购机管理平台 [首页](#) [操作员管理](#) [门店管理](#) [营业员管理](#) [订单管理](#)

营业员基本信息管理 > 批量导入营业员 >

归属省 湖南省 归属市 长沙 归属区县 天心区

门店编号 请输入门店编号 门店名称 支持模糊查询 手机号 请输入手机号

是否认证 全部 营业员编号 请输入营业员编号 [查询](#)

[新增](#) [修改](#) [删除](#) [查看](#) [导出](#)

选择	归属省	归属市	归属区县	门店编号	门店名称	营业员编号	是否认证	营业员姓名	营业员手机号
请选择查询条件									

## 4.2、新增营业员

和包 信用购机管理平台 [首页](#) [操作员管理](#) [门店管理](#) [营业员管理](#) [订单管理](#)

营业员基本信息管理 > 批量导入营业员 >

### 营业员新增

门店编号 18-13647492367014 终端门店请填写BOSS门店编号

营业员编号 123456789 BOSS营业员编号

营业员手机号 13647492368

[确定](#)

## 4.3、查询新增营业员

和包 信用购机管理平台 [首页](#) [操作员管理](#) [门店管理](#) [营业员管理](#) [订单管理](#)

营业员基本信息管理 > 批量导入营业员 >

归属省 湖南省 归属市 长沙 归属区县 天心区

门店编号 请输入门店编号 门店名称 支持模糊查询 手机号 13647492368

是否认证 全部 营业员编号 请输入营业员编号 [查询](#)

[新增](#) [修改](#) [删除](#) [查看](#) [导出](#)

选择	归属省	归属市	归属区县	门店编号	门店名称	营业员编号	是否认证	营业员姓名	营业员手机号
<input type="radio"/>	湖南省	长沙	天心区	18-13647492367014	测试门店014	123456789	未认证		136****2368

<< 1 >> 共1页 1条记录

## 5、营业员认证



前五个步骤同一营业员只需要操作一次，后续用户办单无需重复操作。

## 6、用户侧办单要点

### 用户借款

【用户需要具备】：身份证、银行预留手机号、信用卡（卡号、CVV2、有效期）、短信验证码（由和包下发）

### 用户退款

业务办理7天内且未跨月，用户申请退货不需要收取手续费；业务办理超过7天或跨月，用户申请退货需要收取手续费。

### 用户还款

由于裸机信用卡免息与省公司套餐合约无关联，借款成功后的信用卡还款，用户在线下还款，和包不提供账单和还款能力

## 7、业务办理流程截图

营业员页面



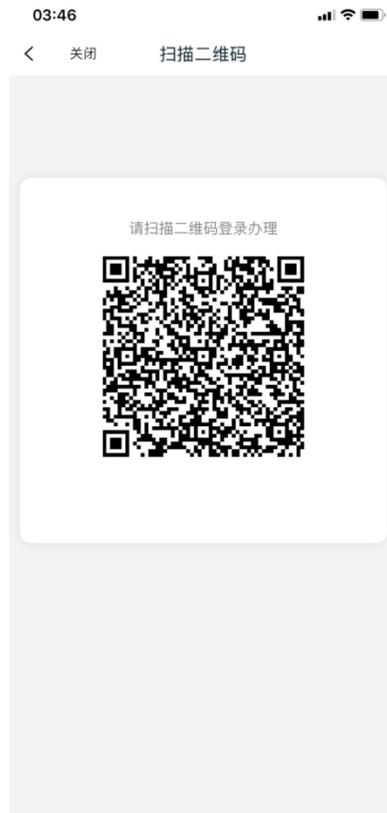
进入裸机分期  
订单展示  
页面



选择下单



生成登录二  
维码



营业员提供下单

1. 营业员进入免息分期入口，生成订单
2. 订单生成后展示二维码，用户可以用和包APP和第三方扫码进行登录办单

营业员查看订单

1. 营业员可以看到裸机分期订单
2. 每笔订单状态可以进行不同的操作

## 用户扫码办单

- 1、用户使用和包app或者第三方APP进入购机订单列表页面
- 2、选择订单后，默认展示信用卡分期方式
- 3、确认订单金额后利率后，绑定相应的信用卡
- 4、绑卡成功并发起借款，银行会返回相应的借款结果。
- 5、显示办理成功后这笔订单就完成了！

用户扫码

展示订单列表页面

选择信用卡分期订单

确认订单金额和费率

绑定信用卡

确认借款返回结果



用户申请退货

- 1、用户在订单页面点击申请退货
- 2、二次确认后，退货申请成功

营业员确认退货

- 1、营业员选择用户退货的这笔订单（当日订单退货无需充值，七日内且不跨月需充值退货，超七天不可退货）
- 2、点击确认后，资金走轧差退货

发起退款申请

营业员登录

选择申请退款的  
的订单

核实订单信息

退货结果展示

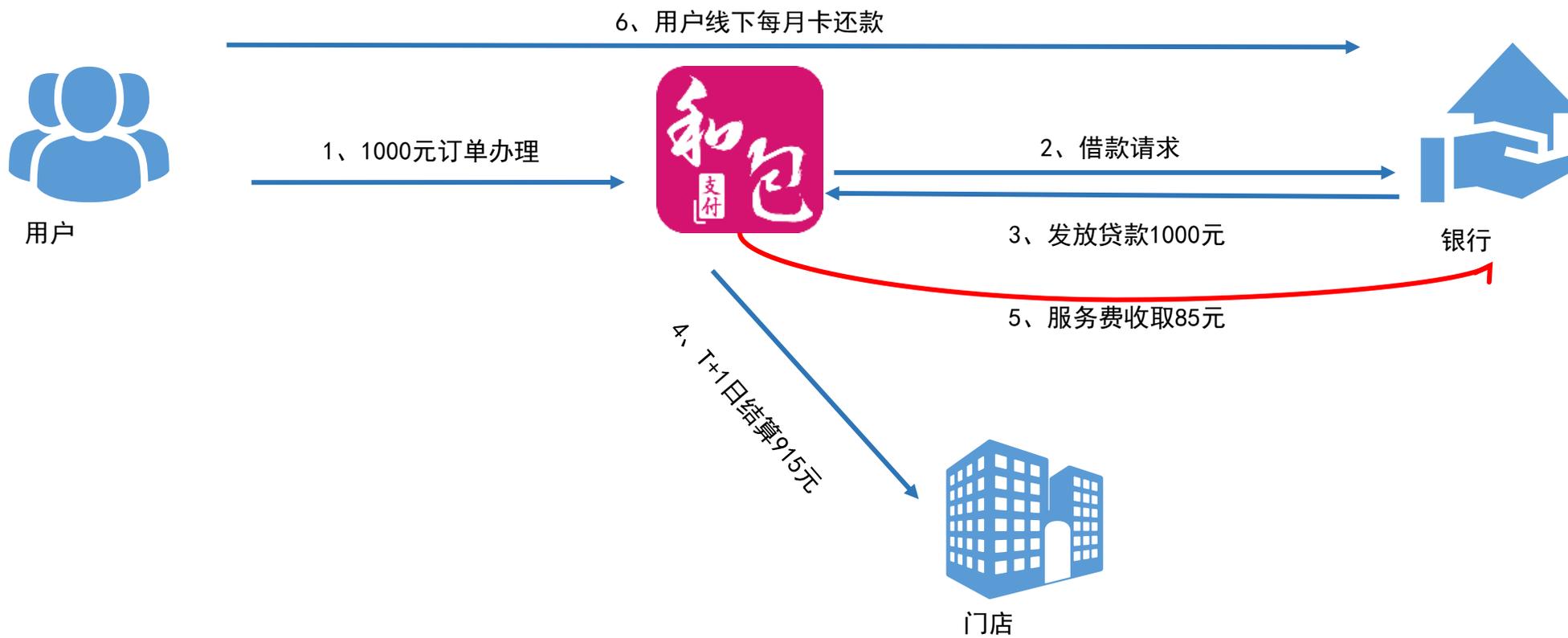




contents  
目录

1. 业务模式介绍
2. 门店操作步骤
3. 案例介绍
4. 订单查询和Ui查询介绍（暂未开放）

- 1、假设用户来到渠道想购买一台手机，手机标价1000元。
- 2、渠道可主动为用户提供24期的免息分期金融服务，让用户享受24期分期免息（需持有对应银行信用卡）
- 3、用户通过信用卡分期1000元订单，分24期偿还，不用支付利息，用户总分期还款金额为1000元。
- 4、银行在放款时一次性收取服务费85元，门店商户T+1日实际到账915元。





- 1、扫码关注“中国移动和包”公众号；
- 2、在对话框发送关键词“信用卡分期”即可获取培训支撑群微信二维码；
- 3、扫描群二维码入群。